

LLA - FOKUS FORBRUKERMARKEDET

Mari Karin Helset

Leder Forbrukermarked Amedia midt-Norge

Bodø, 14. april 2018



Agenda

- Organisering FBM
- Abonnements-salg
- Abonnements-vedlikehold og kundepleie
- Løssalg
- GDPR

Organisering FBM

- Amedia: 64 avistitler, 8 regioner
- FBM - sentralisert kompetansesenter:
 - analyse
 - CRM
 - Salgskampanjer
 - Amedia Forbrukersalg
 - Kundesenter
 - Drift – fakturering, uttrekk m.m.
- Regionale FBM-ledere/-koordinatorer, lokale ressurser (%).

Abonnementsprodukter

- Komplett (frekvenskutt)
- Digitalt
- Digitalt + papir helg

Digitalt fokus krever riktig organisering og ny kompetanse



Styrket sentralt kompetansemiljø for salg- og markedsføring



Regionale markeds-koordinatorer med ansvar for lokale markedstiltak – være synlige i lokalsamfunnet



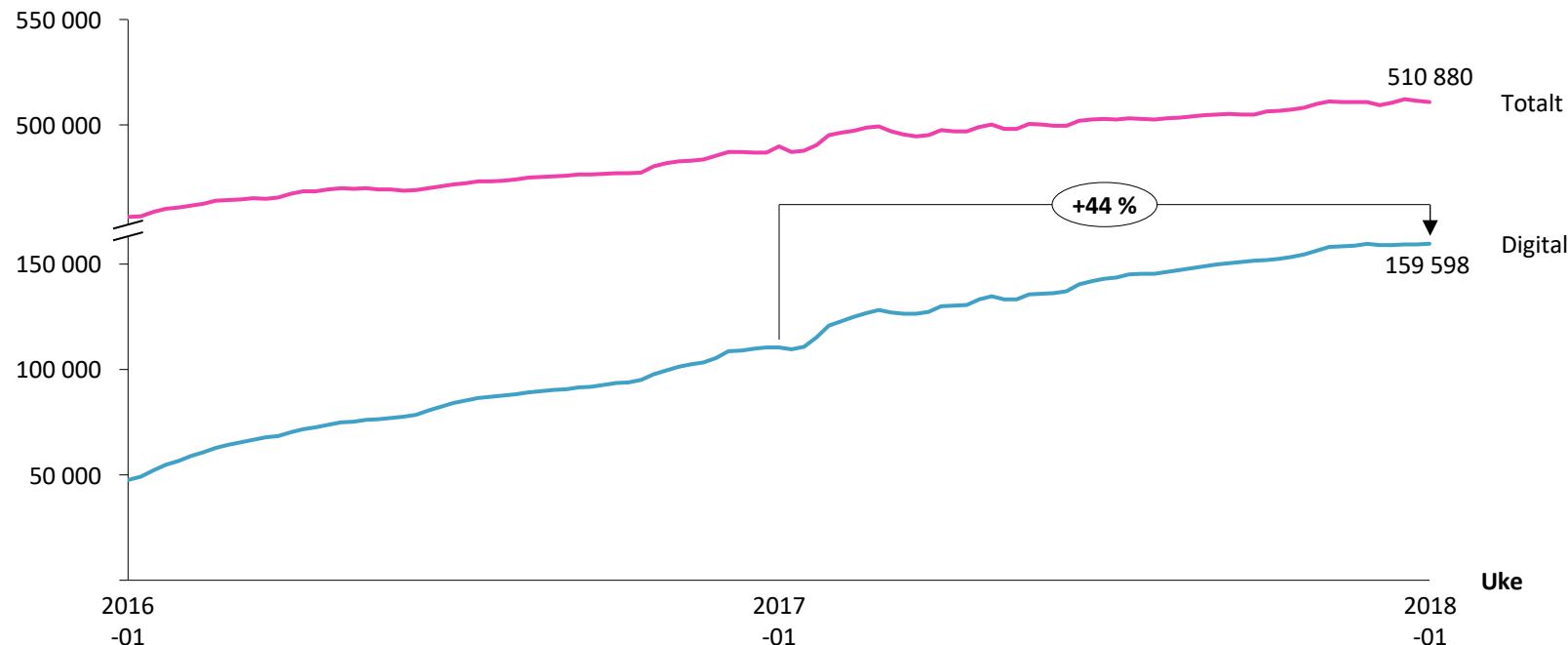
Ansvarlig redaktør/eneleder er ansvarlig for abonnementsutvikling og benytter innsikt for å optimalisere innhold, plussprestasjon etc.

Plussprestasjon: antall aktiverte aID-brukere, som er daglig pålogget og har lest minst

Det redaksjonelle produktet
er alfa og omega - for både
salg og vedlikehold!

Amedia har opplevd en sterk vekst de siste to årene drevet av en målrettet Digital-satsing. Dette ga 44 % Digital-vekst i 2017

Antall kunder

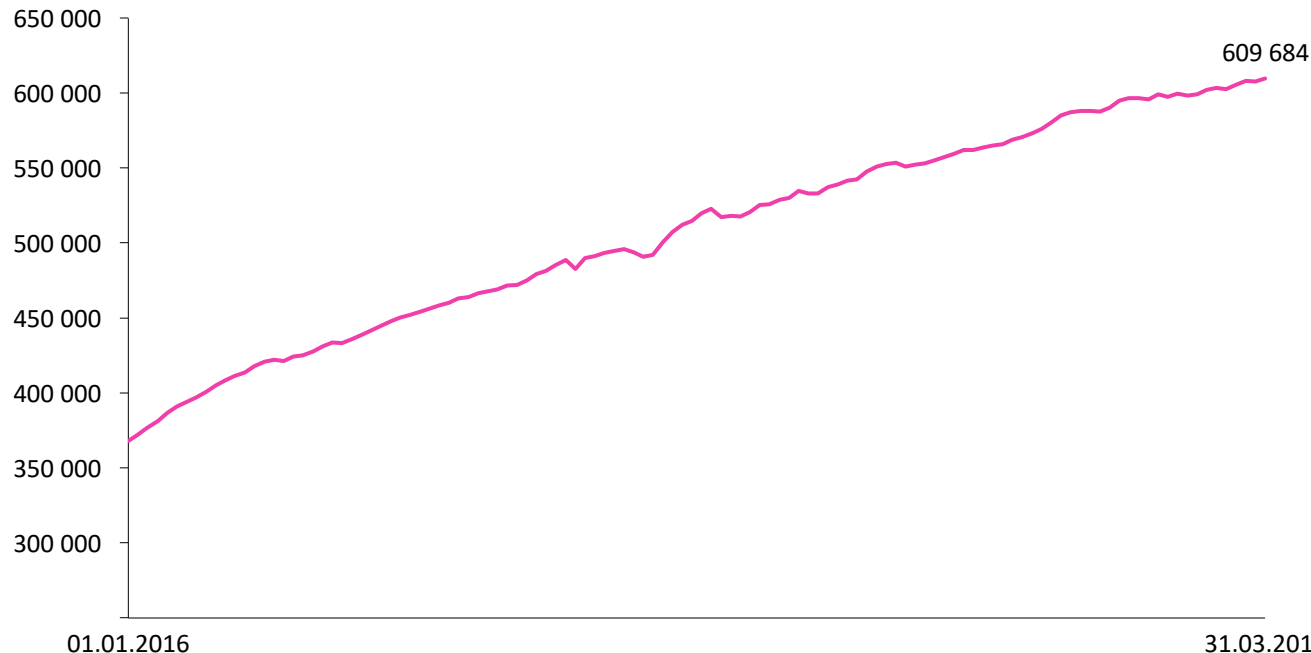


Veksten har i stor grad vært mulig på grunn av et vedvarende, høyt salgsnivå. Nyrekruttering betyr mye



Den digitale veksten gir også en betydelig vekst i innloggingsuniverset alD.
Over 600 000 brukere er knyttet til aktive abonnement i dag

alDer tilknyttet aktivt abonnement



2/3 primærabonnenter
1/3 familieabonnenter

Innsikt – verktøy/analyse

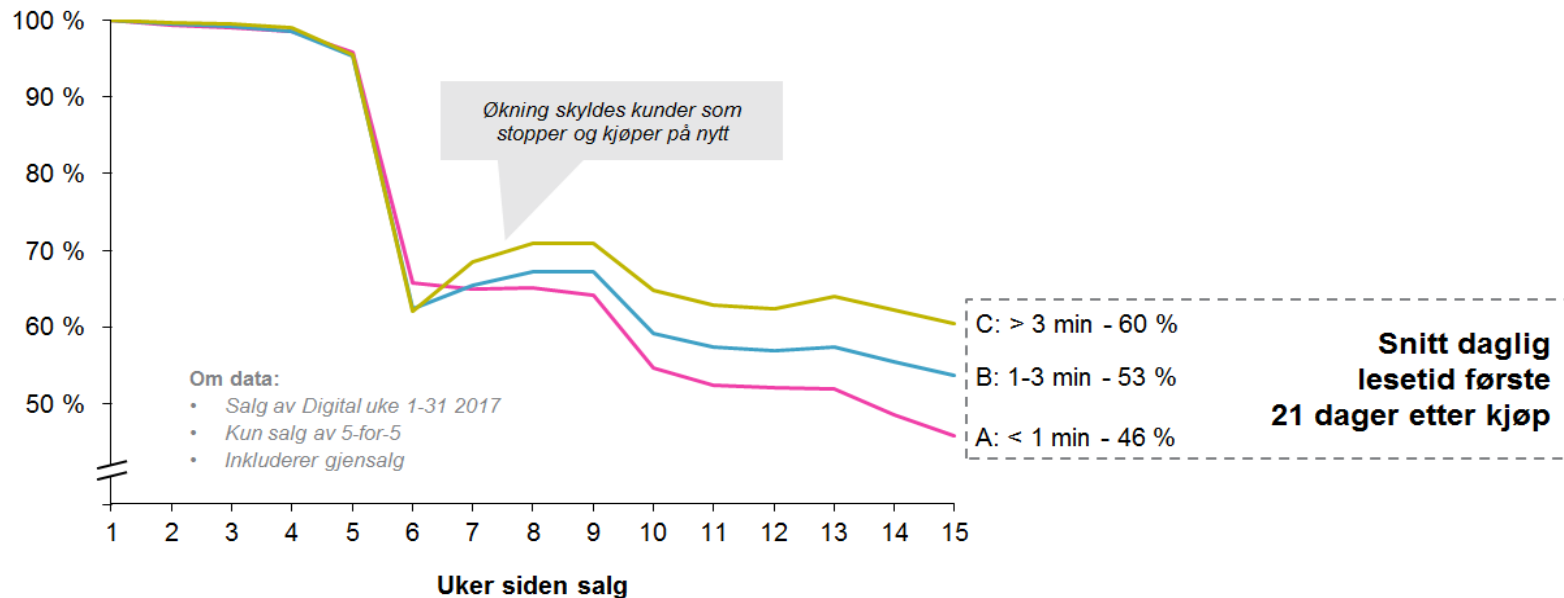
- Daglige/ukentlige rapporter – og mulighet for selvbestemte uttrekk. Sammenligning med andre aviser
- Skjermer
- Looker/KPI-dashbord og Salestrack
 - Plussprestasjon
 - Salg
 - Hvilke artikler oppsøker nye abonnenter etter kjøp
 - Lojale ikke-abonnenter
 - Mest leste åpne saker
 - Produktutvikling
 - Churn - frafall etablerte abonnement (over 100 dager)
- SoMe
 - FB, Twitter, Snapchat, Instagram
 - 30.480 følgere på FB
- Regelmessig deltagelse fra FBM sentralt i ledermøter

Engasjement i de første tre ukene etter abonnementskjøp har stor betydning for hvorvidt man fortsetter som kunde

Etableringsperioden

Etablerte kunder

> Beholdning i tilbuds- og etableringsperiode per lesetidssegment

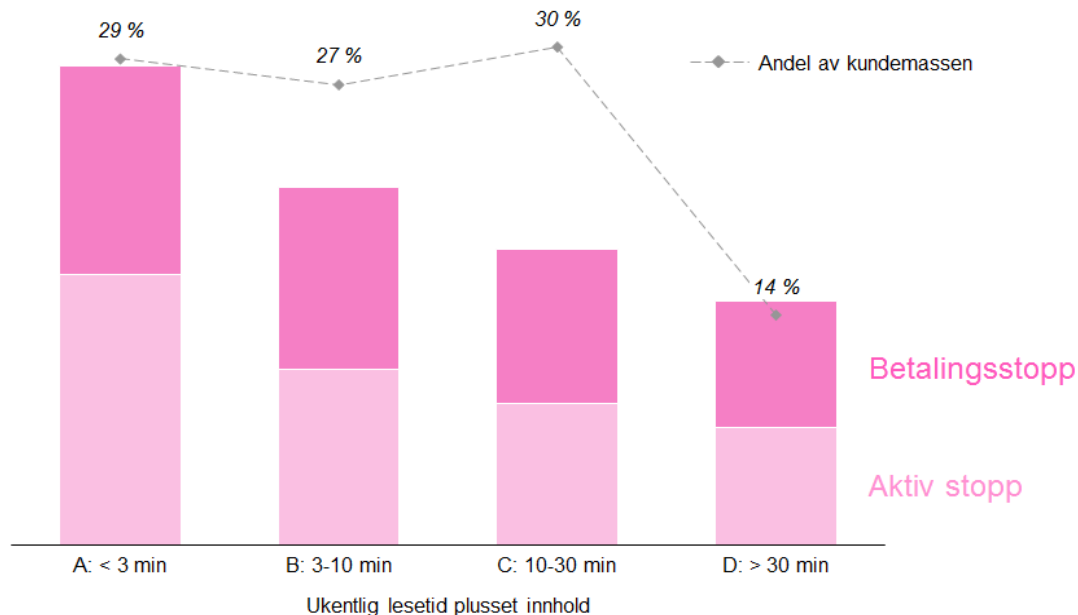


Dette gjelder i høyeste grad også for de etablerte kundene – lesetid på pluset stoff forklarer i stor grad ulike churn-nivåer

Etableringsperioden

Etablerte kunder

> Churn på etablerte kunder per lesetidssegment



Utfordringer – stopp

- Stoppkoder
 - Betalingsstopp
 - Kortbetaling
 - Manglende dekning
 - Kort utgått på dato
 - Ukjent årsak

Oppfølging av nye abonnement

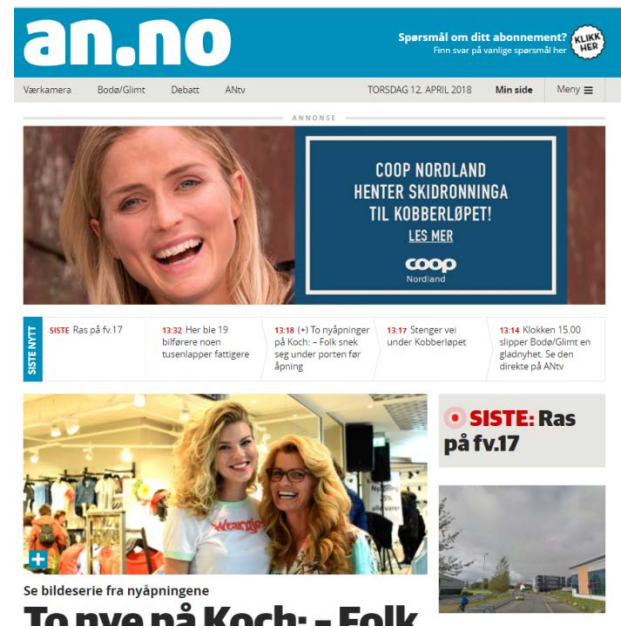
1. Bestillingsbekreftelse
2. SMS- Bestillingsbekreftelse
3. Leveringsbekreftelse(papir)
4. SMS – Leveringsbekreftelse (papir)
5. Brev fra redaktøren
6. Velkomstsamtale (kundesenter)
7. avisnavn.no
8. eAvis
9. Nettavisen
10. eAvis-arkiv
11. Familiedeling

Sesongbaserte/aktivitetsbaserte utsendelser – sentralt generert og lokalt generert:

- Hva gjør vi redaksjonelt (fotball-sesongen, påske, ta med avisa, sommeraktiviteter osv.)

Abonnementssalg – kanaler

- Fra TM og DM til digitale salg
- Salgskanaler
 - Challengetopp
 - Challengedeck
 - Incentivsider
 - eDM (utgått)
- Fast tilbudspris første kjøp
- Kampanjeryttere. 50% blir med videre



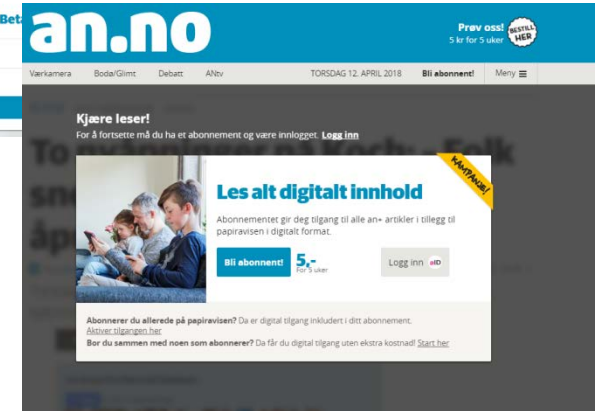
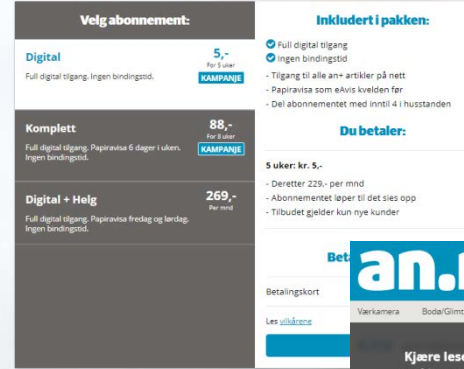
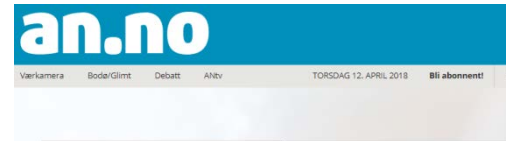
Salgskanaler digitalt



Det viktigste i verden skjer der du bor **KUN 5 kr for 5 uker**



Ø SISTE: Ras
på fv.17



- Fra kampanjesalg m/abo.gaver til innholdsfokus:
 - profilering/innhold
 - Både fra sentralt og lokalt/regionalt
 - Papir/nett
- SoMe
- Radio
- Kino
- Stadionreklame
- Egenannonsering

Digitalisering – hva gjorde vi?

amedia
REGION MIDT-NORGE



Om 6 dager får



Tilgang til morgendagens avis i eAvis-format allerede kl.22.30 kvelden før.*



Registrer hele fem familiemedlemmer på samme abonnement

Trenger du hjelp for å komm

Ring oss på på tlf. 75 50 00 00, send oss en epost på a
*På søndag vil du få tilgang til eAvis kl.



Om 3 dager får du:



Tilgang til morgendagens avis i eAvis-format allerede kl.22.30 kvelden før.*



Registrer hele fem familiemedlemmer på samme abonnement



Tilgang til alt på våre nettsider og mobil

Trenger du hjelp for å komme i gang?

Ring oss på på tlf. 75 50 00 00, send oss en epost på abonnement@an.no
*På søndag vil du få tilgang til eAvis kl. 23.30.



Kjære abonnent!
FÅ TILGANG TIL ALT
Registrer deg nå!



Tilgang til eAvis allerede kl. 22.30 kvelden før. Søndag kl. 23.30.



Inntil fem medlemmer i husstanden på samme abonnement.



Tilgang til alt innhold på våre nettsider og mobil

www.an.no/merinnhold



ninger
mer innhold!

onnement, nå får du:

og mobil
22.30 kvelden før
på samme abonnement
er på an.no

an
MEDIA

Før da - hele døgnet!

Når du vil, hvor du vil..



Les AN – når du vil, hvor du vil:

- På bussen
- På kafeen
- I senga
- På jobben
- Til frokosten

eAvisa:

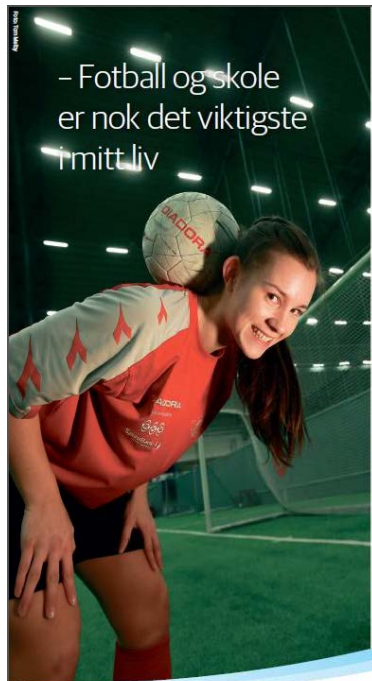
- et kjent, redigert format for papirlesere

Film – Rana Blad

<https://www.facebook.com/ranablad/videos/1299176460199584/UzpfSTlwOTY5MzAyMjgwODY5NDoyODMzNzk3MDU0NDAwMjU/>

Sannhetsvitner – derfor leser vi AN..

amedia
REGION MIDT-NORGE



– Fotball og skole er nok det viktigste i mitt liv

- Men det er også kjekt å følge med på alt av sport og andre ting som skjer i mitt miljø. Jeg er aID-registrert gjennom mine foreldre og leser daglig Avis Nordland på brett og mobil. Et også innom an.no flere ganger daglig. Slik får jeg med meg det viktigste som skjer i min verden.

Anne Marie Johnsen
Skoleelev og fotballspiller på Rå Grend

Gå inn på an.no/innlogging for å registrere deg som aID-bruker. Da får du:

- Tilgang til alle våre utvalgte kl. 22.00 kvelden før. Søndag kl. 23.00.
- Inn til fem medlemmer i husstanden på samme abonnement.
- Tilgang til alt innhold på våre nett- og mobilside.
- Rix - eAvis med nyheter fra resten av Norge og verden 6 dager/uke.

Avisa Nordland
an

Førr dæ - hele døgnnet!

www.an.no 75 50 00 00



– Aldri en dag uten lokale nyheter

- Mobil og brett er flittig i bruk hjemme hos oss. Her går nyheter og underholdning hånd i hånd. For oss er det å lese Avis Nordland og an.no den beste, og mest naturlige måten å holde oss opp- datert på lokale nyheter og hendelser. Vi leser ofte eAvis kvelden før utgivelse, og er jevnlig innom an.no i løpet av dagen.

Familien Stenersen - Bodo
Sander, Erika, Kristoffer, Eirin og Rolf Erik

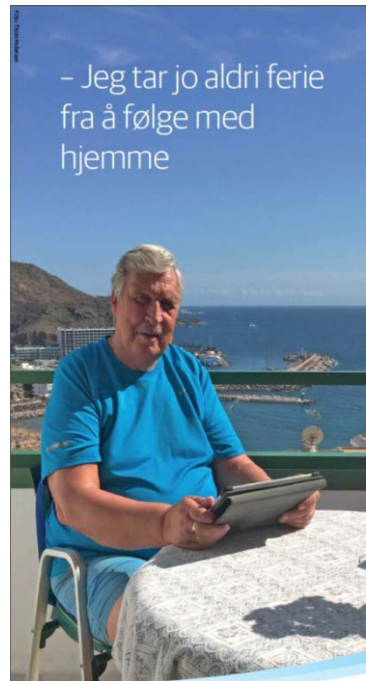
Gå inn på an.no/minside for å registrere deg som aID-bruker. Da får du:

- Tilgang til eAvis allerede kl. 22.00 kvelden før. Søndag kl. 23.00.
- Inn til fem medlemmer i husstanden på samme abonnement.
- Tilgang til alt innhold på våre nett- og mobilside.
- Rix - eAvis med nyheter fra resten av Norge og verden 6 dager/uke.

Avisa Nordland
an

Førr dæ - hele døgnnet!

www.an.no 75 50 00 00



– Jeg tar jo aldri ferie fra å følge med hjemme

- For meg er det viktig å kunne følge med på hva som skjer hjemme - ikke minst når jeg er på ferie. Her leser jeg daglig Avis Nordland på brett og er innom an.no flere ganger daglig. Slik får jeg med meg det viktigste som skjer.

Tord Pedersen
Pensjonist på Grand Canaria

Gå inn på an.no/innlogging for å registrere deg som aID-bruker. Da får du:

- Tilgang til eAvis allerede kl. 22.00 kvelden før. Søndag kl. 23.00.
- Inn til fem medlemmer i husstanden på samme abonnement.
- Tilgang til alt innhold på våre nett- og mobilside.
- Rix - eAvis med nyheter fra resten av Norge og verden 6 dager/uke.

Avisa Nordland
an

Førr dæ - hele døgnnet!

www.an.no 75 50 00 00

Hva får du som abonnent?



Som abonnent gir vi deg
oversikt over det som
skjer hver dag - hele
døgnet!

- Løpende nyhetsoppdatering
- Alle plussartikler
- Alt fra ANtv - direktesendinger og opptak
- Papiravisa som eAvis kvelden før
- Søkbar eAvis-arkiv
- Nytt magasin fra Nettavisen

Benytter du deg ikke av hele ditt abonnement?
Det tar bare ett minutt å komme i gang!
an.no/komigang

Ikke abonnent?
Bestill ditt abonnement
an.no/kampanje

Avisa Nordland

an

Førr dæ - hele døgnet!

75 50 00 00

- Løpende nyhetsoppdatering
- Alle plussartikler
- Alt fra ANtv - direktesendinger og opptak
- Papiravisa som eAvis kvelden før
- Søkbar eAvis-arkiv
- Nytt magasin fra Nettavisen

Sporten settes ikke på pause idet avisa går i trykken.



Du som abonnerer på papiravisa har et avistilbud med fordeler som gir deg oversikt over det som skjer hver dag fra morgentil kveld.

- Løpende nyhetsoppdatering
- Alle plussartikler
- Papiravisa som eAvis kvelden før
- Søkbart eAvis-arkiv
- Nytt magasin fra Nettavisen

Benytter du deg ikke av hele ditt abonnement? Det tar bare ett minutt å komme i gang!

Gå til an.no/komigang



Registrer deg - og du er klar!

Avisa Nordland

an

Førr dæ - hele døgnet!

www.an.no

75 50 00 00



FERSK PÅSKEAVIS

Påskeaften, 31. mars, byr vi på fersk påskeavis. Som abonnent har du tilgang til denne som eAvis. an.no/utgaver

Klar for påske?



Påska er en høytid med mange dager uten papiravis. Men vi strekker oss langt for at du gjennom påska skal få et så godt nyhetstilbud som mulig på an.no. Alle dager er det journalister på jobb som sørger for at du får ferske nyheter hele døgnet.

- Løpende nyhetsoppdatering
- Alle plussartikler
- Alt fra ANtv - direktesendinger og opptak
- Papiravisa som eAvis kvelden før
- Søkbart eAvis-arkiv
- Nytt magasin fra Nettavisen

Benytter du deg ikke av hele ditt abonnement? Det tar bare ett minutt å komme i gang!

an.no/komigang

Ikke abonnent?
Bestill ditt abonnement
an.no/kampanje

Avisa Nordland

an

Førr dæ - hele døgnet!

Streaming

- Der det skjer – når det skjer
- Pilotprosjekt
- www.an.no/sendeplan



- der det skjer, når det skjer!

- Det er ikke mulig å komme tettere på begivenhetene enn å være der når det skjer, på direktesendt TV. Følg oss på an.no!

Kjetil Rakkenes Anda - journalist

Avisa Nordland

an

Førr dæ - hele døgnet!



KONSERTER

BREDDEIDRETT

MØTER

FUTSAL

Fra samarbeid og harmoni til bråk om PC? Utfordringer og aktuelle saker i Helse Nord

KONFERANSER

FOTBALL

Se våre direkte sendinger



Se nyhetene direkte - mens de skjer!

I tillegg til oversikten i denne annonsen sender vi raskt og direkte når noe skjer. Vi sender daglig. Ofte på kort varsel.

- Vi bestemmer garantert til sende med:
- Hvor det skal skje - når det ser ut.
- Alle sendinger er forbeholdt våre abonnenter - så legg deg på.
- Det går du på en mobiltelefon.



Sendeplan for de nærmeste ukene:

MARS	Dato	Tid	Aktivitet	Sted			
	7/3	18.00	UKA-nyen	Samfunnet i Bode	24/3	Grand - Trondheims lhm	Toppserien damer
	7/3	18.00	BH-t - Bæklidagett	Eliteserien håndball	26/3	Fredrikstad - Ullensaker Kisa	Treningskamp fotball
	7/3	16.00	Tromsø - Strømmen	Treningskamp fotball	26/3	Sarpsborg 08 - Kongsvinger	Treningskamp fotball
	8/3	16.00	Levanger - Seljaasen FK	Treningskamp fotball	28/3	Arna Bjørnar - Grand	Toppserien damer
	8/3	17.00	Jerv - Kongsvinger	Treningskamp fotball			
	9/3		Fredrikstad - Radnes	Lokal bedriftsturnering			
	10/3		BIB-cup fra Bodehølen	Lokal bedriftsturnering			
	10/3		Mjendalen - Seljaasen FK	Treningskamp fotball			
	11/3		BIB-cup fra Bodehølen	Lokal bedriftsturnering			
	11/3		Levanger - Tromsø	Treningskamp fotball			
	12/3		Strømmen - Jerv	Treningskamp fotball			
	12/3	18.00	Kongsvinger - HJK Helsinki	Eliteserien håndball			
	14/3		Fyllingen - BH-t	Treningskamp fotball			
	15/3		Aasne - Skamkam	Treningskamp fotball			
	15/3		Sogndal - Nest Sotra	Treningskamp fotball			
	15/3		Notodden - Marbella FC	Treningskamp fotball			
	17/3		Futsal - Naag, kvall til eliteserien	Bodehølen			
	18/3		Futsal - Naag, kvall til eliteserien	Bodehølen			
	18/3		Nest Sotra - 2nd Spain	Treningskamp fotball			
	18/3		Notodden - Aasne	Treningskamp fotball			
	18/3		Hamkam - Sogndal	Treningskamp fotball			
	18/3		Fredrikstad - Mjendalen	Treningskamp fotball			
	21/3	19.45	BH-t - Falsk korten	Eliteserien håndball			
	22/3		Bystrøm - Lillstrøm	Fra Bode			
	23/3		Mjendalen - Lillestrøm	Treningskamp fotball			
	23/3		Sarpsborg 08 - Strømmen	Treningskamp fotball			

Med forbehold om endringer. Oppdatert sendepplan finner du på an.no/sendepplan. Lokale sendinger er markert med rødt.

Avisa Nordland

an

Følg oss på Facebook og Twitter

75 50 00 00

Streaming - fotball

amedia
REGION MIDT-NORGE

Heia Grand!

Vi sender alle IK Grands
kamper i toppserien,
direkte

an tv
DIREKTE

Sendeplan

Dato	Klokke	Kamp
24/2	15:00	Grand - Trondheims-Ørn
28/3	19:00	Åna-Bjørnar - Grand
15/4	14:00	Grand - Avaldsnes
22/4	13:00	Klepp - Grand
29/4	17:00	Raa Fotball Elite - Grand
06/5	16:00	Grand - Sandviken
13/5	17:00	Vålerenga - Grand
20/5	16:00	Grand - Kolbotn
27/5	12:00	Lyn - Grand
16/6	15:00	Grand - Stabæk
24/6	17:00	LSK Kvinner - Grand
30/6	15:00	Grand - Åna-Bjørnar
04/8	15:00	Stabæk - Grand Bodø
12/8	16:00	Grand - LSK Kvinner
19/8	14:00	Avaldsnes - Grand
26/8	15:00	Grand - Vålerenga
09/9	13:00	Sandviken - Grand
16/9	15:00	Grand - Klepp
23/9	16:00	Grand - Raa Fotball Elite
21/10	17:00	Kolbotn - Grand
27/10	13:00	Grand - Lyn
04/11	13:00	Trondheims-Ørn - Grand

- Med forhåndsuttak om endringer. Se oppdatert
sendeplan på an.no/hendegning
- Sendeggene er eksklusive for våre abonnenter
- Går dag eller 15 kamp på
an.no/hendegning

Se
kampen
i dag
kl 1500

En venn for livet!
1917-2017
GRAND
BODØ
100 år

Avisa Nordland

an

alle sendingene
går på an.no

Førr dæ - hele døgnet!

RanaBlad

Serieåpning BODØ/GLIMT - LILLESTRØM

ASPMYRA SØNDAG 11. MARS KL. 18.00

AN gir deg alt om kampen på søndag!

- 17:00 Studio Glimt fra ANtv på an.no
Programleder: Freddy Toresen
Siste nytt før kampen: Med gjester, intervjuer
og bakoppstillingen
- 18:00 Kampstart med live-oppdatering på an.no
www.an.no/fotball/live
Kampbilder fra Scanpix på an.no gjennom
hele kampen
- 19:45 Oppsummering og intervjuer på an.no
Glimt-boksen publiseres på an.no rett etter
kampslutt. Direktesending fra Aspmyra
fra ANtv på an.no.
- Intervju med spiller/trenere
Høydepunkter fra kampen på an.no,
sammen med høydepunkter fra de andre kampene
i eliteserien
- 21:30 Studio Glimt fra ANtv på an.no
Programleder: Freddy Toresen
Med eksperter, gjester og høydepunkter fra kampen

NB! På grunn av tidlig trykkestart finner du desuvert
ingenring om kampen i papiravisen mandag.
Du finner alt på an.no.

SPONSORER
ANNTV
ADVOKATBORD
LIV TILFØR ALLE

Førr dæ - hele døgnet!

Avisa Nordland

an

an



Stopp Volden Cup: Vi sender disse kampene direkte på an.no



LØRDAG	KLASSE	SØNDAG	KLASSE
12.00 Grand G15-1 - Reipj G15-1	G15	11.00 Semifinale	J15
12.30 IL 1 - Selfors Queens	J14	11.30 Semifinale	J16
13.00 Andøygutten - Hunstad G13 G14	G14	12.00 Semifinale	G15
13.30 Stålkam - Vinkelen	J13	12.30 Kvartfinale	G14
14.00 Drevja - Serfold G13-2	G13	13.00 Semifinale	J13
14.30 Støgen - Saltdalham	G16	13.30 Semifinale	G16
15.00 Halsikam - Vinger	J14	14.00 Finale	J15
15.30 Bodø/Glimt - Sandnessjøen	G13	14.30 Finale	J16
16.00 Junkeren - Åga	J16	15.00 Finale	G15
16.30 Hamarøy - Bossmo	G14	15.30 Finale	J13
17.00 Gruben - Tverlandet	J15	16.00 Finale	G16
17.30 Fauske/Sprint - Levund	G15	16.30 Finale	J14
		17.00 Finale	G13
		17.30 Finale	G14

Sponsorer:

NYT

Boda Energi

www.an.no

Førr dæ - hele døgnet!

Avisa Nordland

an

75 50 00 00

Helgelendingen

Kommer..

- Daglig nyhetsbrev
 - Påmelding
 - Moss Avis, DT, Nordlys m.fl.
- Promotering av artikler via SoMe



Ulike taktikker blir brukt for å bygge merkevaren til avisen

Ansvarlig redaktør som merkevarebygger

Fysisk tilstedeværelse



TA

Digital tilstedeværelse



Fredriksstad Blad

Tema som merkevarebygger

I papiravisen og digitalt



Drammens Tidende

 Stopp voldtektene i Bodø

 Mari     14 



Stopp voldtektene i Bodø
@stoppvoldtektene

Startside

Om

Bilder

Instagram feed

Innlegg

Samfunn

Opprett en side



Likt Følger Del ...

Send melding

Status  Bilde/video 

 Skriv noe på denne siden ...

Innlegg

 **Stopp voldtektene i Bodø**
15. mai 2015 · 

Bistandsadvokat: - Dette kunne ha vært gjerningsbeskrivelsen i hvilken som helst av de altfor mange festvoldtektssakene jeg har vært involvert i de siste årene.

Fellesskap

Samfunn Se alle

 Inviter vennene dine til å like denne siden

 4 844 personer liker dette

 4 754 personer følger dette

 Johan Votvik og 81 andre venner liker dette   

Om Se alle

 Send melding

 www.an.no

Vi vil heim

- Få kompetent arbeidskraft tilbake til Helgeland
- Helgelendingen og Rana Blad
- Samarbeide mellom ulike næringslivsbedrifter på Helgeland.
- CV-base, stillingsutlysninger, møter på utdanningssteder, samlinger jul/sommer
- Inkluderer digitalt abo. på en av de to avisene.
- www.vivilheim.no



Rundt 50 studenter og partnere var tilstede under samlingen i Trondheim tidligere i år.

TUSEN TAKK!

Til alle samarbeidspartnere for støtten i studieåret 2015

- VIVILHEIM synliggjør mulighetene på Helgeland
- Få hjem flere av dem som drar ut for å få utdanning.
- Gi et oppdatert og riktig bilde av dagens Helgeland som arbeidsregion.

VIVILHEIM.NO



- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Amlø Mo i Rana • Substiv • Billinger • Røtt Construction • Blumens • Every Card Services • Fritid Mojeen • Gåffen • Helgeland Betong • Helgeland Regionråd • Helgelandshelset • Industrihelset | <ul style="list-style-type: none"> • Kvald • Kongsbergpartnere • Helgeland • Lævre kommune • Meyergruben Huset • Mo Industripark • Mørsk Group • Mosjøen • Næringsfremning • Mosjøen og Omegn • Næringsutvalg • Mosjøen helse og klær | <ul style="list-style-type: none"> • Mosjøen videregående • Nær Regjering • Nær Servicenter • Norconsult • Nordlandshuset • Polariseringen • Videregående skole • Rana Helseforening • Skanska Hot Mo i Rana • Torgstøttens Traktorselskap • WIAS |
|---|---|--|



Klare for å flytte hjem igjen

TRONDHEIM: Det var rekordmange medlemmer som deltok på årets helgelandsstreff i Trondheim, og flere er klare for å flytte hjem.

Christel Derås Ildgruben har vært aktiv i Vivilheim-medlem i flere år. Nå ser hun fram til å vende hjem med mann, barn og en master i teknologi.

Jeg har spesialisering i bio-fysikk og medisinsk teknologi og skriver masteroppgave i vår innen immunhistokjemi, og håper det er bruk for kompetansen i Mo i Rana, sier Derås som sammen med ektemannen Petter Birkeland Ildgruben som er maskingeniør, allerede er på letting etter hus i Mo i Rana.

Vivilheim er kjempeviktig for oss som ikke har familienettverk i næringslivet på Helgeland. Gjennom Vivilheim får vi et bedre og mer nyansert bilde av arbeidsmulighetene i heimkommunen og området rundt. Å ha kontakt med næringslivet underveis har også bidratt til at vi har fått input på hvilke fag som er relevant for det lokale næringslivet, sier



GLEDER SEG: Christel Derås Ildgruben er aktiv medlem i Vivilheim, og gleder seg til å flytte tilbake til Mo i Rana.

Derås Ildgruben.

På Helgelandsstreffet og Karrieredagen på NTNU deltok også rekordmange partnerbedrifter: Evry, Alcoa, Helgelandsykehuset, Bilfinger, Brønnøysundregistrene, Kunningsparken Helgeland, Helge-

land sparebank og de videregående skolene i Mosjøen og Brønnøysund.

Medlemsundersøkelsen viser at kontakten med næringslivet er det studentene oppgir som viktigste grunn til å være med i Vivilheim.

Feb.17: Rana Blad

Leserturer



Historisk reise
fra Mosjøen til Susendalen

Vi gjentar suksessen

Bl med Helgelendingen på busstur gjennom vårt eget nærområde og lær litt om vår spennende og interessante folkehistorie. Vi kjører fra Mosjøen til Susendalen, og gjør stopp underveis på Grane Bygdetun, Susendal Kirke og Fjellfolket Hus i Hattfjelldal. Våre historiefortellere er gode formidlere og deler veldig sin kunnskap. Are Halse forteller om blant annet kleberstein fra Bjørnådal som ble brukt til restaureringen av Nidarosdomen, store sølvgjeter i Grane og engelske lordar som fisket laks på Vefsn mens kvinnene spilte golf. Ansgar Kleven gir oss et innblikk i fjellfolketts harde kår, i tidligere tider og forkjempelsen for samisk organisering. Elva Laila Renberg, som har sine røtter fra Susendalen og Vefsn. Underveis blir det servert kaffe, lett lunsj og middag. Turen går fra Helgelendingen i Vefsnveien, 20. mars kl. 08.30-17.30.

Pris: 850,-*
pr. person

Helgelendingen
HOLAND

Teknisk arrangør: Naturlige Helgeland
Planlegging og info: telefon 98 90 12 49
(Mettefrid Holand) eller
e-post: merethe@naturligehelgeland.no
Se også: www.helg.no/lesertur

*Prisen gjelder
gjennomført til 30. november.
Ekskluderer transport til 950.

BLI MED PÅ TUR MED AVISA NORDLAND

NY TUR TIL det eksotiske **CUBA**

6. - 19. april 2017

34.950,-
pr. person i dobbeltrom
inkl. visum og alle
felles måltider.

Cuba er en karibisk øy fylt av romantiske inntrykk, bygd på andre ideer og idealer enn våre, og som holder stand som en siste stå sosialistisk-fidelistisk republikk, etter over 50 år med amerikansk blokade. Reisen går til Che Guevaras by Santa Clara og de vakre kolonibyene Trinidad og Vinales i tillegg til flere spennende steder. Vi besøker selvsagt den gamle og noe slitne kolonibyen Havana. Reiseleder på turen har besøkt landet utallige ganger og bodd der store deler av året de siste 13 årene. Han vil vise oss det virkelige Cuba og ta oss med til steder turistene ikke kommer.



Se programmet på an.no/lesertur

www.an.no



EXPLORE

Avisa Nordland

an

Førr dæ - hver dag!

75 50 00 00

ÅRETS JULEKONSERT JARDAR JULEFRED



÷60,-

Rønvik kirke, lørdag 16. desember kl. 18.30 og 21.00.

Jardar Johansen, Kristian Krokslett og Innstranden sangforening.
Jardar og Kristian har i en årrekke samarbeidet om å lage julekonserter sammen.
Konserter i Rønvik kirke har i år lenge blitt veldig populære, og kjennetegnes av gode stemmer og julestemning. Og i år sammen med Innstranden Sangforening.

Billettpris kr. 320,- (lokket) og 190,- (barn)
AN Bonus kr. 260,- / 155,- Billetter fås kjøpt på Stormen.

BODØ JAZZ OPEN: BODIL NISKA KVARTETT M/ENGLAND BROOKS



÷50,-

Bodil Niska har med sitt varme utvalgte spill på saksofonen, erobret mange jazzterreter i Norge.

Stormen Lille Sal - jazzscene

FREDAG 2. februar kl. 18.00

Ordinær pris 270,-

AN Bonus 270,-

Begrenset antall 25 stk. Billetter kjøpes i resepsjonen i Stormen Kulturhus.

NATTJAZZ 2017

Fredag 22. desember kl. 22.00

Bode Damsk og Tore Johansen
Bode Rhythm Group,
Ola Kvernberg (holin),
Ellen Andrea Wang (bass),
Roger Johansen (trommer),
Marius Solli (vibrasjon),
England Brooks og Hanna Nydal (vokal).
Dirigert: Gro Bergrabb

Billetter ANbonus kr. 280,-

Fullpris 350,- Honnør/student 260,- Barn/kulturkortet 100,-

Forhånds salg av billetter på web: eblillett.no

Billetsalg i døra 1 time før konsertstart



÷70,-

BODØ JAZZ OPEN: TLQ/HØST



÷75,-

Høsten med blues, rock og progress!
Ordinær pris 300,-
AN Bonus rabatt 75,-
AN Bonus pris kr. 225,-
Begrenset antall 25 stk. Billetter kjøpes i resepsjonen i Stormen Kulturhus.

STORMEN KONSERTHUS: TORMSJOIK



÷40,-

Torsdag 9. november kl. 21.00 på Sinsu.

Trangpik er bandet som gir jula en ny dimensjon og skapte en egen sjanger - nemlig jazzpik. I 2017 har de 20-årsjubileum, og vi inviterer til jubileumskonert på Sinsu torsdag 9. november.

Billettpris kr. 295,- AN Bonus kr. 255,-

INNSTRANDEN SANGFORENING SACRED CONCERT



Innstranden Sangforening,
Bode Big Band, Kalliope og
Bode-oktetten, inviterer til en flott jazz-konsert, Sacred Concert av Duke Ellington.

Søndag 12. november
kl. 19.00 i Bodekirke.

Pris kr. 250,-

Honnør/student kr. 200,-

AN bonus kr. 200,-

÷50,-

BODØ DANSEKLUBB: LINEDANCE/ SWING/BUGG



÷40,-

Fremover vil det være dansekvelder følgende dager på Skienstunet, Gamle Rikvei 112:
Onsdager kl. 19.30 - 21.00 Line dance
Torsdager kl. 19.15 - 20.00 Bugg
(Innringning i ett veldisning)
kl. 20.00 - 21.30 Swing og Bugg
Deltakelse Kr 50,- / AN bonus kr 40,-

BODØ JAZZ OPEN: BLOOD, SWEAT & TEARS



÷75,-

Denne verdensberømte

bandet åpner 8.10.2018!

Stormen Store Sal

ONS DAG 31. januar kl. 19.30

Ordinær pris 595,-

AN Bonus 520,- Begrenset antall 25 stk.

Billetter kjøpes i resepsjonen i Stormen Kulturhus.

BODØ KAMMERKOR: HEAR MY PRAYER



÷50,-

En allhelgenskonsert til ettertanke.

Bode Domkirke

søndag 5. november kl. 19.00

Organist Bjørn Arne Drage

Solist Eva Olsson

Dirigert: Jon Fjell

Mendelssohn: Hear my prayer for sopran, kor og orgel samt verkter av M.A. Starford, Holand, Butler, Gjella og Bruckner.

Billetsalg ved inngang

Billettpris: 250,- / AN Bonus kr. 200,-

STORMEN KONSERTHUS: JAN GUNNAR HOFF: STILLE LYS



÷50,-

Torsdag 14. desember kl. 19.00 i Store Sal, Anli.

Denne konserten er en kavalade av de fineste nord-norske juleangene, samt de mest kjente juleklassikerne våre. Hoff har verdenskjente STILLE LYS inneholder klassikere som Nordnorsk Julekalender, Kjenn te på, Blomst i skogen og Juleviser juleviser.

Billettpris kr. 345,- ANbonus kr. 345,-

SALTJELLET HOTELL JULEBORD



÷100,-

Tradisjonelt julebord

Lørdagene 18/11, 25/11,

27/11, 9/12

(andre dager på forespørsel)

til kr 1245,- p.p. i dobbeltrom med frokost,

eller kr 845,- for kun julebord.

Bar med dans til levende musikk!

Ekstra natt kr 500,- p.p. i dobbeltrom eller kr 800,- i enrom.

AN bonus minus kr 100,- p.p. i dobbeltrom

Ram- og bordbestilling på tlf. 756 94122 eller

lignee@saltfjellet.no

BODØ JANITSAR TREKORPSKONSERT



÷50,-

Bode Janitsar skal holde konsert sammen med Bertnes Brass og Bode Harmonimusikk i storsalen i Stormen konsertthuset lørdag 4. november kl. 16.00.

Ordinær pris: 200,-

AN bonus kr. 150,-

Benytt våre ANbonus-tilbud!*

Send ANBONUS til 2005, og du får bekreftelse pr SMS. Meldingen fremvises ved kjøp/henting av billett hos vår samarbeidspartner. Tjenesten er gratis.

Du kan registrere din kontaktinfo på

an.no/andersoner.

Logg inn og klikk på

«Mitt abonnement»,

eller send en epost med info til

anbonus@an.no

anbonus

2005

anbonus

2005

* AN bonus tilbudene gjelder for

privatabonnementer

med maks 6 dager/uke.



Avisa Nordland

an

an

an

an

an

AN BONUS

- ANs fordelsprogram.
- Annonseres hver lørdag.
- Ingen kostnad for AN.
- Annonseørene gir rabatt.
- Varierende antall tilbud.
- SMS-løsning for bekreftelse

- Stand/messer
- Velkommen til oss!

- AN: Fra ca 3300 i løssalg i 2002 til 507 i 2017
- Abonnenter har alt digitalt inkludert – inkl. eAVisa
- Gjennomgang av kostnader knyttet til løssalg – stort kutt i antall forhandlere for 2-3 år siden.
- Påskeavis - unntak

- General Data Protection Regulation – 25. mai
- EUs forordning for personvern
- <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/veiledere/hva-betyr/>
- Samtykke for å lagre og bruke informasjon om leserne og abonnentene
- Jobber sammen med MBL - felles tolkning i bransjen
- Salgsaktiviteter:
 - ikke bruke målrettet kommunikasjon på nettutgaven til de leserne som ikke har gitt samtykke til at vi lagrer dataene. Vår tolkning er at kundene må proaktivt si ifra at de ikke ønsker at vi lagrer info om dem. Grunnen er at dataene er kritisk for at kunder skal få en bedre brukeropplevelse og at det er kjernen i det vi gjør. Vi venter på svar fra advokat hva konsekvensene for bruk av vår data blir i forhold til annonsering på Facebook.
- CRM:
 - Direkte-kommunikasjon med abonnent: Vi kan kommunisere med alle kunder på lik linje som i dag, vi følger markedsføringsloven. Abonnenter kan kreve at vi ikke lagrer data om dem, med unntak av data relatert til abo-forholdet (økonomi, start/stopp o.l.). Når vi personaliserer kommunikasjonen må vi generalisere budskapet til de kundene som aktivt har informert oss om at de ikke ønsker at vi lagrer data om dem